

よくあるお問い合わせや注意事項について

◆ボッシュ製品サポートに関して

製品保証規定及び保証書は製品には同梱されておりません。製品に関するお問い合わせは購入店もしくはボッシュサービスディーラーへお問い合わせください。 <http://www.bosch-ebike.jp>

◆バッテリーの処分方法に関して

バッテリーにはリチウムイオン電池を使用しています。このような充電式電池は、回収と再資源化が義務付けられています。具体的な処分方法につきましては、購入店にお問い合わせください。

◆押し歩きアシストに関して

押し歩きアシスト機能につきましては、日本国内向けモデルでは設定が「OFF」となり、使用できません。

◆ディスプレイ脱落/盗難防止ネジの取り扱いに関して

工場出荷状態にてディスプレイ脱落/盗難防止ネジの締め付けが正面締結（ネジ紛失防止の為）となっております。

ご使用される際は、下記写真「C」のように“一度ネジを外して裏から再度締結する”もしくは“ネジをはずす”ご対応をお願いいたします。

*工場出荷状態（ネジを正面から締めたまま）のままディスプレイ着脱を行いますと、

ディスプレイ裏面の破損もしくはディスプレイとホルダーの接触不良（走行中に電源が落ちる）等の可能性がございます。

くれぐれもご注意ください。



◆Vektron専用オプションパーツに関して

Vektron専用のオプションパーツとしては、リアラック・フェンダー・チェーンガードの展開がございますが、「リアラック」「フェンダー」はそれぞれ2種類ご用意があり、製造ロットによって取付可能な商品が異なります。

ご注文時はくれぐれもご注意ください。不明な場合は、ご購入販売店へお問い合わせください。

※キャンペーンなどで一部オプションパーツがセットして販売される場合もございますので、予めご了承ください。

Vektron S10（※シートクランプ形状が下記画像「左」の車両）

- ・フェンダー：Wide Fender（ワイドフェンダー）
- ・リアラック：Atlas Rack（アトラスラック）

Vektron S10（※下記シートクランプ形状が下記画像「右」の車両）

- ・フェンダー：Wide Fender **2.0**（ワイドフェンダー 2.0）
- ・リアラック：Atlas Rack **2.0**（アトラスラック 2.0）



Vektron N8

- フェンダー：Wide Fender 2.0 (ワイドフェンダー 2.0) ※標準で装着されています。
- リアラック：Atlas Rack 2.0 (アトラスラック 2.0)