



お客様各位

2023年2月
令和5年6月改定
Tern Bicycles 日本総代理店
株式会社アキボウ

Link B8 部品交換のお願い

拝啓
寒冷の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
弊社より販売しております「Link B8」におきまして、一部の商品を対象に部品交換を実施することとなりました。
当該モデルを所有のお客様は、大変恐れ入りますが下記に記載しております内容をご確認いただき、ご購入いただきました販売店までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆対象商品：

フロントマグネットの外側ナットが「ナイロンナットではなく通常ナット」で締結されている車両が対象となります。こちらの車両を対象にナットの部品交換を実施させていただきます。



◆交換理由：

Link B8 に装備されておりますフロントマグネットの固定におきまして、通常は「外側と内側の両側がナイロンナット」を使用しておりますが、一部の個体におきまして「外側が通常ナット / 内側のみナイロンナット」になっている車両が含まれていることが発覚いたしました。

つきましては、販売店舗での所定箇所の確認を行っていただき、対象車両の場合は部品交換をお受けいただきますようお願い申し上げます。

なお「外側が通常ナット / 内側のみナイロンナット」で固定された状態でご使用を続けられますと、走行中などの振動により徐々にナットが緩み、マグネット軸が内側に移動しディスクブレーキローターに干渉する可能性があります。

これによりフロントホイールがロックされ、意図せずブレーキがかかり転倒へ繋がる恐れがございますため、車両の確認と対象の場合は部品交換を行っていただきますようお願い申し上げます。

◆対応内容：

大変ご迷惑をおかけいたしますが、「Link B8」を所有されているお客様はご購入された販売店へご連絡をお願いいたします。対象車両の場合は、購入店にて部品交換を受けていただきますようお願い申し上げます。

交換における費用は無償となります。また目視での確認等は誤認につながる恐れがございますため、必ずご購入された販売店までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、購入店もしくは下記お問い合わせ先へのご連絡をお願い申し上げます。

以上

Link B8 を所有いただいておりますお客様並びに Tern 社製品をご愛用いただいております皆様方には、多大なご心配ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

お客様が末永く安全にご乗車いただけるよう弊社としまして品質向上や製品開発に尽力する所存です。

今後とも Tern 社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ

Tern Bicycles

日本総代理店
株式会社アキボウ

Mail : info@ternbicycles.jp