



お客様 各位

2023年9月  
Tern Bicycles 日本総代理店  
株式会社アキボウ

LinkB8 ペダル交換のお願い

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素よりご厚情をいただき、心から感謝いたしております。

この度、弊社より販売いたしております Tern Folding Bikes 「Link B8」におきまして、対象車両の全てにおいてペダル交換を実施することといたしました。当該モデルをご所有いただいておりますお客様におかれましては、大変恐れ入りますが下記に記載いたしております内容をご確認いただき、ご購入店までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆対象商品：モデル名 Link B8 全カラー（2021年12月より販売を開始いたしております。）

交換対象の車両につきましては、下記おりたたみ式ペダル(画像①)が装着されている車両となります。上記折り畳みペダル以外が使用されている車体は交換対象外です。詳しくは、販売店までお問合せください。ご交換品のペダルにつきましては、フラットペダル(画像②)となります。

① 交換対象のおりたたみ式ペダル



② 交換品フラットペダル MKS G-6000



◆交換実施理由：

本車両におきまして、走行中にペダル本体がペダル軸から脱落する、またはペダル軸ごとクランクから脱落する事象が報告されております。脱落したペダルを弊社で検証いたしました結果、ペダルの回転が通常より重い個体が確認され、このことがペダル本体の回転とクランクにも通常より大きな負荷をかけ、脱落の原因になったものと思われまます。現時点で重大事故は発生いたしておりませんが、弊社といたしましては、ユーザー様の安全を最優先に考え、また重大事故防止のため、対象車両におきましては全数の「ペダル交換」を実施することといたしました。

◆ご対応内容：

大変ご迷惑をおかけいたしますが、Link B8 を所有されているお客様につきましては、ご購入された販売店様へご連絡いただき、ペダル交換のご対応をお願い申し上げます。交換における費用は無償となります。(当該箇所以外の点検修理等につきましては別途費用が掛かる場合がございますので、詳細はご交換実施予定の販売店へご確認ください。) また走行中のペダル破損・脱落は重大事故に繋がる恐れがございますため、ご不便をお掛けいたしますが、ご交換が完了するまではご乗車をお止めいただきますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、ご購入されました販売店もしくは下記お問い合わせ先へのご連絡をお願い申し上げます。

以上

Link B8 をご所有いただいておりますお客様には度重なるご迷惑をお掛けいたしますこと改めてお詫び申し上げます。また、Tern 社製品をご愛用いただいております皆様方にも、多大なるご心配ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

お客様が未永く安全にご乗車いただけるよう、弊社といたしましては今後ともさらなる品質向上や製品開発に尽力いたして参る所存です。

今後とも Tern 社製品をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。

お問い合わせ

Tern Bicycles  
日本総代理店  
株式会社アキボウ

TEL：0120-557-144  
Mail：  
info@ternbicycles.jp

受付時間：平日 10:00～16:00  
(12:00～13:00 / 土日・祝祭日  
を除く)