



2025 年 7 月 1 日
Tern Bicycles 日本総代理店
株式会社アキボウ

「無償アップデートとヒンジ部無料点検サービス」 終了のお知らせ

日頃は弊社取り扱い製品 Tern をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

弊社にて、Tern 社製 2015 年モデルまでの自転車を対象に 2016 年 1 月より実施しておりました、「無償アップデートとヒンジ部無料点検サービス」につきまして、サービスの対象となる車体が販売から 10 年以上経過しており、Tern Care による保証期間が最長 10 年であることから、誠に勝手ながら 2025 年 12 月末日をもちまして本「無償アップデートとヒンジ部無料点検サービス」を終了させていただくこととなりました。

対象となる自転車をお持ちで未だ本サービスをご利用いただいていないお客様につきましては、終了までにご活用いただくことをおすすめいたします。

※尚、長期間のご使用や保管状況などにより、ヒンジ部にダメージが見受けられる場合、安全面を考慮し、アップデートが行えない場合がございます。その際は誠に恐れ入りますが、アップデートは行わずそのまま自転車をご返却させていただく場合がございます。ご了承ください。

サービス終了後も、お手元の自転車をご使用いただくことは可能ですが、保証期間を超えた車体はフレームや構成部品の経年劣化による不具合のリスクが高まる時期に差しかかっております。引き続きご使用される場合は、安全のためにもTern正規販売店にて定期的な点検・整備をお受けいただきますようお願いいたします。

また、折りたたみ部などに緩みや損傷がないか、お客様ご自身でもご乗車前にご確認いただき、異常が見つかった場合はご使用をお控えのうえ、速やかにtern正規販売店までご相談ください。何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ先

Tern Bicycles 日本総代理店
株式会社アキボウ



info@ternbicycles.jp